

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Zusatzklauseln Hausbetreuung (HB)

Diese Zusatzklauseln gelten für Verträge, die die Betreuung im Haus des Vertragspartners zum Ziel haben.

1. Leistungen der Villa Animale

Die Tierpension & Hundeschule Villa Animale (künftig „Villa Animale“ genannt) betreut Heimtiere gemäß vertraglicher Vereinbarung im Haus des Auftraggebers (künftig „AG“ genannt). Darüber hinaus übernimmt die Villa Animale Serviceaufgaben im Bereich der Objektpflege und Objektbetreuung im begrenzten und definierten Rahmen und ohne den Nachweis fachspezifischer Kenntnisse in diesem Bereich nach bestem Wissen und Können.

2. Leistungsabschluss und Durchführungsregelungen

Die Villa Animale gestaltet gemeinsam mit dem AG eine genaue Leistungsbeschreibung (Checkliste). Diese werden von beiden Vertragspartnern unterzeichnet und dienen als Vertragsgrundlage. Die Villa Animale oder eine von ihr ausdrücklich autorisierte Person nimmt die in der Leistungsbeschreibung genannten Aufgaben nach Maßgabe der Zeitvorgaben wahr und zeichnet sie gegen. Die Villa Animale verpflichtet sich, die anvertrauten Räume mit Sorgfalt zu begehen und auf den Erhalt des Inventars, Hausrats, Gebäudes, der Pflanzen und Tiere zu achten. Sie achtet auf ungewöhnliche Vorkommnisse und leitet diese Informationen an den AG weiter, sofern eine Kontaktadresse hinterlegt wurde. Die Villa Animale hat für die gesamte Dauer des Auftrags uneingeschränktes Hausrecht neben dem AG und einem oder mehreren ausdrücklich von ihm legitimierten Personen. In diesem Zusammenhang ist die Villa Animale autorisiert, bei Gefahr für Hab und Gut Hilfsdienste wie Polizei, Feuerwehr, Handwerkerdienste o. ä. einzuschalten. Die dabei entstehenden Kosten trägt der AG. Unmittelbar nach Beendigung des Auftrags wird die quitierte Leistungsbeschreibung vom AG eingesehen, gegengezeichnet und evtl. am Objekt entstandene Schäden im Abnahmeprotokoll festgehalten.

3. Hinweise für den Auftraggeber

Der AG erklärt ausdrücklich, dass er der Mieter / Eigentümer des Hauses / der Wohnung bzw. der Inhaber des Unternehmens ist, in dem der Auftrag ausgeführt werden soll. Die spätestens bei Auftragsbeginn auszuhändigenden erforderlichen Schlüssel des Objekts sollten mit einem Namensschild versehen sein. Wertsachen, Bargeld, Schmuck und persönliche Unterlagen unzugänglich aufbewahrt werden. Alle zur Durchführung des Auftrags notwendigen Hilfsmittel wie technische Beschreibungen, Werkzeuge, Tiernahrung, Pflanzennahrung etc. sind der Villa Animale an einem ihr zugänglichen Ort zur Verfügung zu stellen. Sofern dies nicht geschieht, ist die Villa Animale schon jetzt beauftragt, das erforderliche Material auf Kosten des AG zu beschaffen. Personen, die während der Abwesenheit des AG zusätzlich Zugang zu den von der Villa Animale zu betreuenden Räumlichkeiten im Besitz/Eigentum des AG haben, sind namentlich und schriftlich in der Leistungsbeschreibung bekannt zu geben. Vereinbarungen werden ausschließlich zwischen den Inhabern der Villa Animale und dem AG getroffen. Alle bilateralen Vereinbarungen (auch schriftliche) zwischen Dritten und dem AG sind nichtig und führen im Zweifel zu Haftungs- und Versicherungsverlust.

4. Haftung

Die Villa Animale haftet nicht bei Diebstahl, Einbruch, Vandalismus, für verendete Pflanzen oder Tiere, es sei denn, es liegt ein nachweislich grob fahrlässiges Verhalten der Villa Animale vor. Des Weiteren wird eine Haftung für nicht quitiert übernommenes Wertvermögen und/oder persönliche Unterlagen ausgeschlossen, sofern diese für andere als den AG zugänglich aufbewahrt wurden. Das Abnahmeprotokoll wird von beiden Vertragspartnern unterzeichnet. Diese Unterschriften schließen die Geltendmachung weiterer Schadenersatzansprüche aus, sofern diese nicht aus dem Abnahmeprotokoll hervorgehen. Sollte am Ende des Auftrags keine quitierte Schlüsselübergabe erfolgen, so entfällt jegliche Haftung der Villa Animale für die Schlüssel und alle möglicherweise aus deren Verlust entstehenden Folgen.

Diese „Zusatzklauseln Hausbetreuung (HB)“ sind Bestandteil der aktuell gültigen AGB der Villa Animale und gelten nur in Verbindung mit diesen AGB