

Merkblatt KATZEN Tierpension & Hundeschule Villa Animale * 46519 Alpen

Ihnen gefällt unsere Pension und Sie möchten buchen:

- ⇒ Gerne merken wir Ihren Buchungswunsch bis max. 2 Wochen vor.
- ⇒ Bis dahin senden Sie bitte den **Pensionsvertrag** oder **Folgevertrag** sowie die „**Erklärung zur Entbindung von der tierärztlichen Schweigepflicht**“ und die „**Datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung**“ ausgefüllt und unterschrieben und an uns zurück.
- ⇒ Sie erhalten von uns eine **Buchungsbestätigung**, in der Regel innerhalb der nächsten 14 Tage.
- ⇒ Damit ist die Buchung abgeschlossen und Sie können beruhigt planen.

Etwa 6 Wochen vorher:

Entspricht der Impfschutz der Katze unseren Anforderungen?

Ihre Katze benötigt eine wirksame Grundimmunisierung und einen aktuellen Impfschutz gegen

- Katzenschnupfen, Katzenseuche und Tollwut (bei Freigängern, auch Terrasse / Garten)
- Katzenschnupfen, Katzenseuche (bei Wohnungskatzen)

Wenn Sie sich unsicher sind, legen Sie dieses Merkblatt Ihrem Tierarzt vor.

Sie können uns auch ein Scan / eine Kopie zur Prüfung zukommen lassen!

Etwa 1 Woche vorher:

- ⇒ Ungefähr zu diesem Zeitraum erhalten Sie die **Rechnung** für den Pensionsaufenthalt (i.d.R. per Mail).
- ⇒ Erst dann **überweisen** Sie bitte den **Gesamtbetrag** auf das genannte Konto.
- ⇒ Ist die **Parasitenprophylaxe** erfolgt bzw. noch aktuell und im **Parasitenbehandlungsplan** vermerkt?
Unsere Anforderungen finden Sie in den AGB, § 6, Abs. 3-5.

2- 4 Tage vorher:

- ⇒ Falls noch nicht besprochen, rufen Sie uns bitte zur Vereinbarung **einer Uhrzeit** für den Check-in an.
Sie erreichen uns unter Ruf: 02802-800345.

Aufnahmetag:

- ⇒ Jetzt heißt es packen! Wir benötigen zwingend: Impfpass, Parasitenbehandlungsplan und andere noch fehlende Unterlagen, evtl. erforderliches Spezialfutter/Barf, Medikamente sowie Transportkorb und natürlich die Katze ☺. All dies verbleibt während des Aufenthaltes bei uns. Alles Weitere (Schlafplatz, Spielzeug) ist Kür.
- ⇒ **Kommen Sie bitte zum vereinbarten Zeitpunkt.** Falls Sie diesen (+/- 15 Min) nicht einhalten können, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung.
- ⇒ Bei der Aufnahme vereinbaren wir auch eine **Uhrzeit für die Abholung**. Bitte machen Sie sich daher vorher schon Gedanken, wann die Abholung ihrerseits möglich ist.

Ihr Team der Tierpension & Hundeschule Villa Animale